

# Ces questions reviennent souvent ....

**Est-ce que je dois acheter une place pour mon enfant ?**

Chaque personne doit être muni d'un billet.

**Même s'il a 1 an ?**

Pensez à ses petites oreilles. Nous interdisons l'accès aux enfants de - de 6 ans, excepté pour les spectacles jeunes publics qui sont adaptés pour.

**A quelle heure ouvrent les portes ?**

Une heure avant le début du spectacle. Les horaires peuvent être modifiées à tout moment par l'organisateur du spectacle. N'hésitez pas à vérifier le jour même sur notre site ou notre application les horaires exacts sur la fiche de l'artiste.

**Mince, le spectacle commence dans 10 minutes...**

Nous vous recommandons d'occuper votre place 30 minutes avant le début du spectacle.

Mais parfois la vie fait que .... (grève des transports, accident de la route, votre baby-sitter vous lâche à la dernière minutes ...) et que le spectacle ait déjà commencé.

Bonne nouvelle... vous pourrez toujours entrer dans la salle (sauf contre-indication de l'artiste ou de la production). En revanche, nous ne vous garantissons pas que votre place soit toujours réservée même si vous avez acheté un billet numéroté et ne pourra donner droit à un remboursement.

**Je ne suis pas arrivé à temps pour assister au spectacle. Est-ce que je peux me faire rembourser ?**

Hélas non.

**J'ai perdu mon billet, que dois-je faire ?**

Vous devez contacter le revendeur (Fnac, Digitick, Tickenet...) par lequel vous êtes passés. Pour les spectacles avec des places numérotées, les revendeurs (Fnac, Digitick...) peuvent éventuellement vous faire un duplicata. En revanche, pour les concerts en placement libre, ils en seront incapables afin de lutter contre le marché noir.

**Le concert est complet, mais j'ai vu qu'il restait des places sur Viagogo, Le bon coin...**

Stop arrêtez tout ! Il y a de fortes chances que ce soit une arnaque, de même que toutes les ventes entre particuliers. En cas de problème, La Cigale et l'organisateur du concert ne pourront en être tenus pour responsable.

Plus d'infos : <http://fanpasgogo.fr/non-c-est-pas-funky-d-acheter-une-place-deja-vendue>

**Je ne comprends pas, lorsque j'ai acheté ma place, j'ai reçu un mail me disant de retirer mon billet en magasin !**

En fait, La Cigale n'est pas un magasin mais une salle de concert !

La Fnac vous propose donc de venir retirer votre billet à la billetterie d'un magasin Fnac.

**Je suis enceinte où puis-je m'installer ?**

A l'endroit qui est indiqué sur le billet acheté pardi ! Il n'y a pas de places attribués pour les femmes enceintes.

L'équipe de sécurité vous accompagnera et vous facilitera l'accès à la salle

**Je suis une personne à mobilité réduite, à qui dois-je m'adresser ?**

L'équipe de sécurité vous accompagnera aux emplacements adéquates.

Lors des spectacles en placement libre, pour les personnes qui peuvent monter plusieurs marches, quelques places assises sont disponibles au balcon.

Pour les spectacles assis numérotés, voici les places conseillées : rang O, places 22-20-18 ; rang N places 20-18 ; rang M place 18

**J'avais acheté des places côte à côte le numéro 13 et 14 et on n'est pas à côté !**

Les ouvreuses feront de leur mieux pour que vous puissiez être à côté. Attention, ce n'est pas non plus garanti !

La prochaine fois, vous devrez sélectionner vos places par des numéros pairs ou des numéros impairs. Les places 2,4,6 sont côte à côte, de même que 1,3,5.

N'hésitez pas à contacter le standard ouvert de 10h à 13h et de 14h à 19h pour être conseillé. Attention, pas de réservation par téléphone, ni sur place.

**Avez-vous un vestiaire ?**

Tout à fait ! Le tarif est de 2 euros par objet. Les casques de moto doivent obligatoirement y être déposés.

**J'adore ce groupe et je souhaiterai garder un souvenir en faisant de belles photos.**

Nous ne pouvons pas vous empêcher de prendre des photos avec votre téléphone ! En revanche, les appareils photos et caméras sont interdits. Les agents de sécurité pourront vous demander de les déposer au vestiaire.